

# APM

## Application Performance Management – Ineffizienzen entdecken und sichtbar machen

### Abhängigkeit des Geschäftserfolges von der Funktionsfähigkeit der IT

Durch die Digitalisierung wird der Anspruch an IT-unterstützten Abläufen immer größer. Damit steigt der Bedarf an Lösungen, welche die Verfügbarkeit und Ausführung der geschäftsrelevanten Prozesse in Echtzeit überwachen und Möglichkeiten bieten, potenzielle Störungen frühzeitig zu erkennen und zu vermeiden.

Es wird wichtiger, jederzeit auskunftsfähig zu sein, ob und wie gut Abläufe und Geschäftsprozesse, insbesondere aus Sicht des Endanwenders, funktionieren. Dafür werden aussagekräftige Analysedaten benötigt, die es auch ermöglichen, die Auswirkung auf den Geschäftserfolg finanziell bewertbar machen zu können.

### Plattformübergreifendes Monitoring der Applikation und der Auswirkung auf die Geschäftsprozesse

Application Performance Management bietet Ihnen folgende Eigenschaften:

- Aufzeigen von Auffälligkeiten in Geschäftsprozessen, bzw. -transaktionen
- Auswertbarkeit von Zugriffen (Application/Betreiber/Browser/geografische Verortung von Störungen etc.)
- Filterungsmöglichkeit nach Business-Merkmalen bzw. Kennzahlen, wie z. B. BahnCard 100, ICE-Nutzung etc.
- Sichtbarmachung der Abhängigkeit von IT- und Business-Impact: aus abstrakten IT-Transaktionen, z. B. Ticketverkäufe oder Nutzerzugriffe, werden verständliche Faktoren
- proaktives Monitoring und Machine Learning
- Performanz der IT wird bei einer Migration zur messbaren Kennzahl (z. B. Baseline vor, während und nach der Migration)

### Ihre Vorteile

- Transparenz über das Nutzererlebnis
- Ermitteltbare Geschäftskennzahlen
- Mehr Hinweise über Auffälligkeiten im Geschäftsprozess
- Möglichkeit proaktiver Analyse
- Visualisierung mittels Dashboards
- Frühzeitige Erkennung von Engpässen auch bei agilen und Container basierten Entwicklungen
- Automatisierte Installation der Agenten bzw. Tracer, d. h. keine Konfiguration der Anwendung notwendig

- optimale Unterstützung für Entwicklungen und Betrieb im DevOps-Modus
- Dashboard und Information in Echtzeit
- vielseitige Einsetzbarkeit in diversen Architekturen (Monolithen, SOA, Microservices und Kubernetes sowie generell für Container-Technologien)

### Unsere Leistung

- **Beratung:**  
Einsatzzweck, Möglichkeiten, potenzielle erste Lösungsansätze (Consulting nach Aufwand)
- **Integration:**  
Projektleistung, Beratung für den konkreten Lösungsansatz (Geschäftsprozesse/Transaktionen), Rollout des Service (Definition Dashboard, Berechtigungskonzept etc.)
- **Monitoring Service:**  
kontinuierliche Erfassung und Analyse definierter Prozesse, Datenbereitstellung, Support (Monatspreis) mit Standard- und Sonderagenten

Unsere Leistungen finden Sie im [Digitalportal](#) unter dem Stichwort „APM“.

### Ihre Ansprechpartner zu diesen Themen sind:

Portfoliomanagement:  
Andreas Karg | [✉ Andreas.Karg@deutschebahn.com](mailto:Andreas.Karg@deutschebahn.com)

Fachlicher Ansprechpartner:  
Heiko Findeisen | [✉ Heiko.Findeisen@deutschebahn.com](mailto:Heiko.Findeisen@deutschebahn.com)