

# APM

## Application Performance Management – Ineffizienzen entdecken und sichtbar machen

### Abhängigkeit des Geschäftserfolges von der Funktionsfähigkeit der IT

Durch die Digitalisierung wird der Anspruch an IT-unterstützten Abläufen immer größer. Damit steigt der Bedarf an Lösungen, welche die Verfügbarkeit und Ausführung der geschäftsrelevanten Prozesse in Echtzeit überwachen und Möglichkeiten bieten, potentielle Störungen frühzeitig zu erkennen und zu vermeiden.

Es wird wichtiger, jederzeit auskunftsfähig zu sein, ob und wie gut Abläufe und Geschäftsprozesse, insbesondere aus Sicht des Endanwenders, funktionieren. Dafür werden aussagekräftige Analysedaten benötigt, die es auch ermöglichen, die Auswirkung auf den Geschäftserfolg finanziell bewertbar machen zu können.

### Plattformübergreifendes Monitoring der Applikation und der Auswirkung auf die Geschäftsprozesse

Application Performance Management bietet Ihnen folgende Eigenschaften:

- Aufzeigen von Auffälligkeiten in Geschäftsprozessen, bzw. -transaktionen
- Auswertbarkeit von Zugriffen (Application/Betreiber/Browser/geografische Verortung von Störungen, ...)
- Filterungsmöglichkeit nach Business-Merkmalen bzw. Kennzahlen, wie z. B. BahnCard 100, ICE-Nutzung, ...
- Sichtbarmachung der Abhängigkeit von IT- und Business-Impact: aus abstrakten IT-Transaktionen, z. B. Ticketverkäufe oder Nutzerzugriffe, werden verständliche Faktoren
- proaktives Monitoring und Machine Learning
- Performanz der IT wird bei einer Migration zur messbaren Kennzahl (z. B. Baseline vor, während und nach der Migration)

### Ihre Vorteile

- Transparenz über das Nutzererlebnis
- Ermittlungsfähige Geschäftskennzahlen
- Mehr Hinweise über Auffälligkeiten im Geschäftsprozess
- Möglichkeit proaktiver Analyse
- Visualisierung mittels Dashboards
- Frühzeitige Erkennung von Engpässen auch bei agilen und Container basierten Entwicklungen
- Automatisierte Installation der Agenten bzw. Tracer, d. h. keine Konfiguration der Anwendung notwendig

- optimale Unterstützung für Entwicklungen und Betrieb im DevOps-Modus
- Dashboard und Information in Echtzeit
- vielseitige Einsetzbarkeit in diversen Architekturen (Monolithen, SOA, Microservices und Kubernetes sowie generell für Container-Technologien)

### Unsere Leistung

- Beratung: Einsatzzweck, Möglichkeiten, potentielle erste Lösungsansätze (Stunden / Tagessatz / Paketpreise) – in Arbeit
- Integration: Projektleistung, Beratung für den konkreten Lösungsansatz (Geschäftsprozesse / Transaktionen), Rollout des Service (Definition Dashboard, Berechtigungskonzept, etc.), Anwendertraining (ggf. Paketpreis oder Preis nach Aufwand) – in Arbeit
- Monitoring-Service: kontinuierliche Erfassung und Analyse definierter Prozesse, Datenbereitstellung, Support (Monatspreis) – in Arbeit
- Optionen: Anbindung weiterer Datenquellen, Data Lake, ... – in Arbeit

### Ihre Ansprechpartner zu diesen Themen sind:

Portfoliomanagement:  
Kirsten Voß | ✉ [Kirsten.Voss@deutschebahn.com](mailto:Kirsten.Voss@deutschebahn.com)

Fachlicher Ansprechpartner:  
Heiko Findeisen | ✉ [Heiko.Findeisen@deutschebahn.com](mailto:Heiko.Findeisen@deutschebahn.com)