



DB Kundenportal

Erfolgreich zu Ihrer Onlinevertriebs- und Kundenplattform

Information | Stand 08/2019

Suchen Sie eine schnelle und unkomplizierte Portallösung?

Bisher bieten DB-Gesellschaften zentrale Leistungsangebote häufig nur über verschiedene Tools an. Vermissen Sie eine zentrale Anlaufstelle, um zum Beispiel Leistungen zu beauftragen, Reklamationen auszulösen oder Verträge zu generieren?

Das DB Kundenportal macht aus fragmentierten internen Systemen und Organisationen ein Kundenerlebnis

Mit dem DB Kundenportal stellen wir Ihnen eine Lösung zur Verfügung, die sich bedarfsgerecht an die Customer Journey Ihrer Kunden anpasst und so bereits in der Online-Kundenschnittstelle die maximale Kundenbindung schafft. Mit der eigesetzten Portal- und API-Technologie können verschiedenste interne Systeme angebunden werden. Mit dem integrierten Rollen- und Berechtigungsmodell können flexibel Datentrennungen und effiziente Workflows gestaltet werden.

Durch unsere vorkonfektionierte Business-Lösung kommen Sie schnell und günstig zu Ihrem Go-Live und das bei einem geringem Anfangsinvest. Das DB Kundenportal bietet Ihnen eine leichtgewichtige Portallösung mit dem Ziel der visuellen Integration.



Geringe Investitionskosten dank Einsatz von Open Source

Ihre Vorteile:

- Digitale Customer Experience – geeignet für komplexe Geschäftsmodelle
- Sehr flexible Portalstruktur – schnelle und einfache Integration
- Harmonisierung von verteilten Informationen und Funktionen
- Einfache Anpassung und Konfigurierbarkeit per Drag&Drop
- Flexibler Cloud-Betrieb
- Mit Opensource zu geringeren Investitionskosten
- Einheitlicher „State-Of-The-Art“ Kundenauftritt
- Über das DB Serviceportal bestellbar

Unsere Leistung

- Portal-Kernprodukt auf Basis aktuellster stabiler Liferay Community Edition
- Umfangreiches Organisations-, Rollen- und Berechtigungsmodell
- Integration mit verschiedensten nachgelagerten (Backend-)Systemen und Technologien
- Personalisierbarkeit für Anwender
- Mehrsprachige Benutzerführung
- Multichannel-Features
- Integrierte Webanalysemöglichkeiten

Kundenreferenz

- eService der DB Fahrzeuginstandhaltung

DB Systel

Digital bewegen. Gemeinsam.

