



EarlyBird

Real Time Insights

Information | Stand 04/2019

Ihre Herausforderung

Im Fall von ungeplanten und allgemein unübersichtlichen Verkehrslagen im Bahnverkehr (z. B. Zugausfall, Bahnhofssperrung, Hochwasser, etc.) ist es eine Herausforderung für die Mitarbeiter eines Verkehrsunternehmens mit dem Informationsstand, den die Fahrgäste aufgrund der Nutzung sozialer Medien haben, mitzuhalten. Ziel sollte es jedoch sein, immer alle relevanten Informationen aktuell verfügbar zu haben, um zeitnah reagieren zu können.

Unsere Lösung

Der Service EarlyBird verschafft einen Informationsvorsprung durch Echtzeit-Monitoring und -auswertung öffentlich verfügbarer Quellen wie Social Media, News und RSS Feeds. Die daraus gewonnenen Informationen zu mobilitätsrelevanten Ereignissen werden auf einer geografischen Karte dargestellt. Damit können sich Mitarbeiter aus den Bereichen Kundenbetreuung, Lagezentren, Service und Planung in kürzester Zeit einen Überblick über Ereignisse im Bahnumfeld verschaffen.

Unsere Leistung

- Nutzung von künstlicher Intelligenz
- Echtzeitverarbeitung
- Geo-Referenzierung anhand von Textinhalten und Darstellung auf Karten
- Erweiterbar durch Anbindung zusätzlicher Datenquellen



- Informationsvorsprung nutzen!
- Überblick gewinnen!
- Kundenzufriedenheit erhöhen!

Ihre Vorteile:

- Zeitvorteil und Informationsvorsprung: Frühe Informationen helfen eigene Geschäftsbereiche besser zu steuern und die Beratungskompetenz zu erhöhen
- Image und Kundenzufriedenheit: Der prompte Nachrichtenfluss sorgt für besser informierte und damit zufriedene Kunden
- Innovativ und zukunftssicher: Der Einsatz wegweisender Technologien sichert die Wettbewerbsfähigkeit

