



Die Digitalisierung der Bahn gestalten

DB Systel GmbH | 2026

IT und Digitales für die Zukunft der Bahn.

IT und Digitalisierung sind zentrale Voraussetzungen für die Zukunft der Bahn.

Ausgerichtet an den Anforderungen im Konzern bringt DB Systel ihre fundierte Kompetenz in modernen IT-Grundlagen und Bahn-IT zusammen – mit klarer Verantwortung für unsere Leistungen und dem Anspruch, die Geschäftsfelder der Deutschen Bahn wirksam zu unterstützen.

Unser Portfolio umfasst moderne IT-Grundlagen ebenso wie fachspezifische Digitalisierung für die Geschäftsfelder: vom stabilen Anwendungsbetrieb bis hin zu State-of-the-Art IT-Lösungen.



Passgenaue Bahn-IT für wirksame Geschäftsprozesse.

Damit die Geschäftsfelder der Deutschen Bahn ihre Prozesse wirksam steuern und weiterentwickeln können, brauchen sie passgenaue Bahn-IT.

Dafür unterstützen wir sie ganzheitlich – von der ersten Idee bis zum stabilen Betrieb und konsequent ausgerichtet an den Anforderungen ihrer Geschäftsprozesse.

Produkt und Angebot

Kunde und Partner

Fahrplan

Infrastruktur

Ressourcenplanung und Betrieb

Querschnitt

Digital Consulting



Leistungsfähige Grundlagen-IT für stabile, sichere und skalierbare IT-Lösungen.

Damit IT zuverlässig, sicher und skalierbar funktioniert, braucht sie leistungsfähige technologische Grundlagen.

Dafür stellen wir die entsprechenden Basisfähigkeiten bereit – als stabiles Fundament für alle IT-Lösungen im Konzern.

Endpoint Devices & Management

Communication & Collaboration

Development & Operations

Digital Security

Data

Application

Internet of Things

Artificial Intelligence

Network

Cloud Management

Compute



Zusammenarbeit und Effizienz für leistungsfähige IT im Konzern.

Damit die IT der Deutschen Bahn effizient, verlässlich und zukunftsfähig betrieben werden kann, braucht es enge Zusammenarbeit, klare Standards und die gezielte Nutzung neuer Technologien.

Dafür stärken wir die Leistungsfähigkeit im Konzern – durch den gezielten Einsatz von IT-Partnern und die konsequente Nutzung von Standardisierung, Automatisierung und KI.

Verlässliche IT¹

IT-Partner und IT-Lieferanten

Trends und Innovation

Zusammenarbeit und Produktorientierung²

Produktivitätssteigerung und AI

Nachhaltigkeit und Green IT

(1) Für alle Geschäftsmodelle Anwendungsbetrieb, Projekte und Services/Produkte

(2) Mit Fokus auf DB/Geschäftsfelder (Business-IT-Fusion)



Im DB-Konzern arbeiten wir gemeinsam für die Zukunft der Bahn.

So machen wir die Bahn stetig ein bisschen besser.



Dr. Ulla Metzger
Deutsche Bahn AG
Strategie Digitalisierung
und Technik



Ich schätze die kreativen Methoden, neuen Ideen und den frischen Wind, den das Skydeck in der DB verbreitet. Die Vernetzung von Menschen und der Austausch von Ideen und Wissen stehen dabei immer im Mittelpunkt.



Barbara Berdan
DB Vertrieb GmbH
Leiterin innovative
Vertriebslösungen
und Projekte



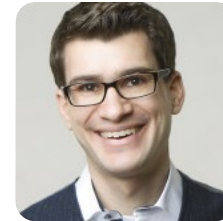
Gemeinsam mit der DB Systel schaffen wir einen Mehrwert für unsere Kundinnen und Kunden im ÖPNV, können im Konzernverbund mehr erreichen und werden wettbewerbsfähiger. Mit unseren hoch motivierten Teams gehen wir neue Wege, realisieren innovative Lösungen und brechen Silos auf.



Peter Schütz
DB Regio AG
CIO/CDO



Die Arbeit mit der DB Systel läuft seit vielen Jahren sehr vertrauensvoll. Gemeinschaftlich haben wir eine gute Performance, weil wir unsere verschiedenen Skills und Kompetenzen gut zusammenbringen. So sind wir schnell und kundenorientiert.



Dr. Matthias Häsel
Deutsche Bahn AG
Leiter Architecture
Office



Weg von lokalen Lösungen, hin zu übergreifenden, globalen Optima im DB-Konzern. Eine fachliche Konsolidierung unserer IT-Landschaft muss dabei von einer konsequenten Standardisierung unseres Technologieportfolios begleitet werden. Der DB Systel kommt hier eine essenzielle Rolle zu, Synergien in Entwicklung und Betrieb möglich zu machen und technische Standards effizient bereitzustellen.



Unsere Geschäftsführung.

Verantwortung heute für die
Herausforderungen von morgen.

Cornelius Fischer (l.)

Geschäftsführer Finanzen und Controlling
Vertretung für die Geschäftsführung Personal

Edmund Buchbinder (r.)

Geschäftsführer Operations
Vorsitz der Geschäftsführung (kommissarisch)



DB Systel im Profil.

Unsere Kennzahlen.

ca. 39.000

Triebfahrzeugführende nutzen den **digitalen Fahrplan**

>150

DevOps-Teams, die IT-Services
Ende-zu-Ende verantworten

100%

der Cloud-fähigen **IT-Anwendungen**
in der **DB Enterprise Cloud**

ca. 170.000

täglich betreute
digitale Arbeitsplätze

ca. 20.000

Systeme für die Fahrgastinfo an
Bahnhöfen in Betrieb

ca. 330.000

sicher gemanagte **Endgeräte**



Digitalisierung und IT für die Zukunft der Bahn.

Highlight-Projekte.

Auslastungssensorik per Lichtschranke

Die S-Bahn Hamburg und DB Systel haben gemeinsam das System Lightgate zur Marktreife gebracht. Seit Anfang dieses Jahres zeigt Lightgate Hamburger Reisenden, wo freie Sitzplätze in der S-Bahn zu finden sind. Und das bereits am Bahnsteig und in Echtzeit.

Voicebot Deutschlandticket

Der Voicebot ist ein Human-interaction-Service, entwickelt von DB Systel und DB Dialog. Er beantwortet Fragen der Anrufer zum Deutschlandticket. Sollte dies nicht möglich sein, werden die Anrufer an einen Agenten weitergeleitet.

Echtzeit-Beleganzeige: das „digitale Handtuch“

DB Systel hat gemeinsam mit DB Reisendeninformation und DB Fernverkehr das „digitale Handtuch“ entwickelt. Der Check-in-Status bleibt mit der Echtzeit-Beleganzeige während der Zugfahrt dauerhaft sichtbar und sichert Reisenden so ihren Sitzplatz.

Präzise Ortungstechnologie

Mit Hilfe von Ortungsdaten, wie dem gleisgenauen Standort oder der exakten Wagenreihung, können viele Prozesse im Instandhaltungsprozess messbar optimiert werden. DB Regio setzt daher in allen Werken auf TracE (Tracking Everywhere) von DB Systel.





DB Systel.

Dein Kontakt zu uns.

Bleib mit uns dran, an den aktuellen Digitalthemen

 [DB Systel Website](#)  [Digital Stories](#)  [DB Systel auf DB Planet](#)

Nimm direkt Kontakt zu uns auf

DB Systel GmbH
Jürgen-Ponto-Platz 1
60329 Frankfurt am Main

 db.systel@deutschebahn.com

Folge uns

 [DB Systel GmbH](#)  [DB Systel GmbH](#)

Impressum

DB Systel GmbH | Jürgen-Ponto-Platz 1 | 60329 Frankfurt am Main
September 2026 | Fotos: DB AG, Adobe Stock | Änderungen vorbehalten | Einzelangaben ohne Gewähr



